



УТВЕРЖДАЮ

Директор школы

М.Ю. Кильдюшова

03 сентября 2018 г.

СОГЛАСОВАНО

на заседании Педагогического совета

Протокол № 1

от «28» августа 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутришкольной системе оценки качества образования
государственного бюджетного образовательного учреждения Самарской области
средней общеобразовательной школы пос. Ильмень м.р. Привожский Самарской
области

1. Общие положения

- 1.1. Положение о внутришкольной системе оценки качества образования (далее Положение) определяет структуру внутришкольной системы оценки качества образования (далее ВСОКО) и устанавливает единые требования к организации и технологии оценки качества на территории образовательного учреждения.
- 1.2. Положение о внутришкольной системе оценки качества образования разработано в соответствии с:
 - Федеральным законом «Об образовании в РФ» №273-ФЗ от 29.12.2012 (с изменениями);
 - Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 № 373 (с изменениями и дополнениями) (далее – ФГОС НОО);
 - Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 № 1897 (с изменениями и дополнениями) (далее – ФГОС ОО);
 - Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 № 413 (с изменениями и дополнениями) (далее – ФГОС СОО);
 - Уставом ГБОУ СОШ пос. Ильмень.
- 1.3. Положение определяет
 - 1) Цели и задачи;
 - 2) Функции;
 - 3) Принципы;
 - 4) Предмет;
 - 5) Объект;
 - 6) Показатели и индикаторы;
 - 7) Инструментарий;
 - 8) Функциональную схему;
 - 9) Организационную структуру;
 - 10) Порядок проведения внутришкольной системы оценки качества образования.
- 1.4. В Положении применяются понятия:
 - **Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная

деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- **Система оценки качества образования** – это система сбора, обработки данных по внутришкольным показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности школы, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора.
- **Внутришкольные показатели и индикаторы оценки качества образования** – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.
- **Измерение** – определение уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;
- **Параметры** – основные блоки показателей, характеризующие деятельность ОУ;
- **Показатели** – система основных характеристик деятельности ОУ, т. е. конкретные характеристики состояния ОУ, изменяющиеся в процессе его развития; характеризуют потенциальные возможности ОУ и результаты его деятельности;
- **Критерии** – признаки, на основании которых проводится оценка деятельности ОУ по данному показателю; определяют общие требования к деятельности ОУ, установленные на федеральном и региональном уровнях; установлены в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов к условиям и содержанию деятельности ОУ по данному показателю;
- **Индикаторы** – количественные или качественные оценки критериев, позволяющие определить текущее состояние ОУ, осуществлять сравнительный анализ установленных нормативов с фактическими данными ОУ.

1.5. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования Федерального государственного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы пос. Ильмень являются:

- руководящие и педагогические работники образовательного учреждения;
- учащиеся;
- родители (законные представители) учащихся;
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

1.6. Результаты исследований внутришкольной оценки качества образования хранятся ответственными за проведение конкретного вида исследования в течение 5 лет после проведения оценочных мероприятий.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы школьной оценки качества образования

2.1. Цель ВСОКО

Непрерывное, научно обоснованное, диагностико-прогностическое отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых образовательным учреждением, и эффективности управления качеством образования, обеспечение органов управления, экспертов в области образования, Совета школы, осуществляющих общественный характер управления образовательным учреждением, информацией о состоянии и динамике качества образования в школе.

2.2 Задачами ВСОКО являются:

- Организационное и методическое обеспечение сбора, обработки и хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования.

- Технологическая и техническая поддержка сбора, обработки и хранения информации о состоянии и динамике качества образования.
- Проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования.
- Своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их.
- Осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне школы.
- Предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса.
- Оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

2.3. Функциями ВСОКО являются:

- Сбор данных по школе по направлениям ВСОКО;
- Получение первичных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- Определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных школы;
- Координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах оценки качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями;
- Прогнозирование возможных изменений в качественных характеристиках школьного образования на основе полученных данных;
- Хранение полученных данных.

2.4. Основными принципами ВСОКО являются

- Приоритет управления, нацеленность результатов ВСОКО на принятие управленческого решения.
- Целостность, единый последовательный процесс ВСОКО, экспертизы соответствия муниципальным нормативам показателей качества образовательного учреждения, принятия управленческого решения.
- Оперативность, сбор, обработка и представление информации о состоянии и динамике качества образования для оперативного принятия управленческого решения.
- Информационная открытость, доступность информации о состоянии и динамике качества образования для органов местного самоуправления, осуществляющих управление, экспертов в области образования, в том числе представителей Управляющего Совета и общественности.
- Объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- Реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личностная значимость;
- Прогностичность полученных данных;
- Соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

3. Предмет и объект ВСОКО

3.1. Предметом ВСОКО является качество образования как системообразующий фактор образовательного учреждения, который включает в себя

- качество условий образовательного процесса (качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в образовательном учреждении; качество условий реализации образовательных программ);

- качество преподавания учебных дисциплин (компетентность учителей, квалификация, психолого-педагогические показатели);
- эффективность управления образованием (лицензирование, аккредитация, реализация программы развития школы, успешность на рынке образовательных услуг, удовлетворённость субъектов образовательного процесса).

3.2. Объектом ВСОКО являются:

- субъекты образовательного процесса (учащиеся, учителя, родители, администрация, социум);
- направления (внутришкольное управление, инновационная работа, методическая работа, качество преподавания и организация процесса образования, работа с родителями, воспитательная работа, физическое воспитание и состояние здоровья школьников, психологический климат на уроках, посещение учащимися занятий, уровень развития учащихся и состояние успеваемости, взаимодействие с внешней средой, информатизация образовательного процесса, подготовка к ЕГЭ. ОГЭ и др.);
- результаты образовательного процесса;
- условия достижения показателей качества образования.

4. Показатели, индикаторы, инструментарий ВСОКО

4.1 Показатели – это система основных характеристик деятельности ОУ, которая включает в себя:

- Количественные и качественные характеристики состояния качества условий образовательного процесса;
- Количественные и качественные характеристики состояния качества преподавания учебных дисциплин;
- Количественные и качественные характеристики состояния качества управления образованием, т. е. конкретные характеристики состояния ОУ, изменяющиеся в процессе его развития, которые характеризуют потенциальные возможности ОУ и результаты его деятельности;

4.2. Индикаторы – количественные или качественные оценки критериев, позволяющие определить текущее состояние ОУ, осуществлять сравнительный анализ установленных нормативов с фактическими данными ОУ на основе полученных показателей

- состояния качества условий образовательного процесса;
- состояния качества преподавания учебных дисциплин;
- состояния качества управления образованием.

4.3 Инструментарий – совокупность методов исследования для проведения процедур ВСОКО. Конкретные методы определяются видом конкретных исследований. Общими инструментами являются:

- административные и тематические контрольные работы,
- анализ инновационных продуктов,
- анализ организации физического воспитания в школе,
- анализ системы классных и внеклассных мероприятий, работы с родителями, посещения учащимися занятий,
- анкетирование учащихся, родителей, учителей,
- аудит,
- диагностические тесты,
- интервьюирование,
- методы медицинских измерений,
- наблюдение,
- опросы,
- результаты промежуточной и итоговой аттестации учащихся,

- самоаудит социальной службы школы,
- система устных зачётов,
- социологические мониторинги,
- сравнительный анализ деятельности учителя в различных классах,
- сравнительный анализ отчётных материалов воспитательной службы школы,
- сравнительный анализ результатов лицензионных и аккредитационных процедур,
- сравнительный анализ результатов образовательной деятельности,
- срезовые работы.

5. Функциональная схема и организационная структура ВСОКО

5.1. Функциональная схема ВСОКО



5.2. Организационная структура ВСОКО включает в себя следующее:

5.2.1. Общее методическое руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет директор школы в соответствии с законом РФ «Об образовании», Конвенцией о правах ребенка, Уставом школы и локальных правовых актов.

5.2.2. Образовательное учреждение проводит мониторинговые мероприятия силами своих специалистов, имеющих соответственное образование, обладающих необходимой квалификацией.

5.2.3. Сбор информации осуществляют:

- Творческая группа педагогов (составители текстов контрольных работ, тестов по предметам);
- Социологическая группа: классные руководители, социальный педагог (социологические исследования);
- Другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией (психодиагностика, психолого-педагогические измерения).

5.2.4. Анализ информации осуществляют:

- Администрация школы (анализ результатов исследования, принятие управленческих решений);
- Совет школы (содействует определению стратегических направлений развития школы, содействуют реализации принципа общественного участия в управлении образованием, принимает участие в проведении контрольно-оценочных процедур, в том числе в деятельности лицензионных, аккредитационных и в аттестации педагогических и руководящих работников, принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы);
- Педагогический совет (участвует в обсуждении оценки качества образования на уровне образовательного учреждения, принятии стратегических решений);
- Методический совет (участвует в обсуждении оценки качества образования на уровне образовательного учреждения, принятии стратегических решений содействует обеспечению эффективного распространения инновационного опыта учителей);
- Школьные методические объединения (ШМО) учителей-предметников (обеспечивают проведение и анализ в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования, принимают участие в обобщении и распространении передового опыта построения, функционирования и развития системы оценки качества образования образовательного учреждения, вносят предложения для принятия управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне школы).

5.2.5. Хранение информации осуществляет администрация школы.

5.2.6. Оплата труда привлекаемых к проведению ВСОКО педагогических работников может осуществляться из фонда стимуляций.

5.2.7. Продолжительность тематических, либо комплексных проверок не должна превышать 5-10 дней.

5.2.8. Члены коллектива образовательного учреждения должны быть предупреждены о предстоящей проверке не менее, чем за 14 дней до проведения мероприятий ВСОКО. В исключительных случаях (запрос органов управления образованием, крайне низкие показатели районных и городских срезных работ, чрезвычайная психолого-педагогическая ситуация) оперативный мониторинг возможен без предупреждения.

5.2.9. Для осуществления комплекса мероприятий ВСОКО формируется рабочая группа специалистов, издается приказ о сроках проверки, определении темы проверки, установлении сроков представления итоговых материалов, разрабатывается и утверждается план.

5.2.10. План устанавливает особенности данного вида оценки качества и должен обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов исследования для подготовки справки (итогового документа) по отдельным разделам деятельности образовательного учреждения или должностного лица.

5.2.11. В ходе проведения исследований и после его окончания специалисты, осуществляющие внутришкольную оценку качества образования, при необходимости проводят инструктирование членов учебно-воспитательного процесса по вопросам, относящимся к предмету проверки. Результаты доводятся до сведения педколлектива.

6. Периодичность и виды исследований ВСОКО

6.1. Периодичность и виды исследований ВСОКО определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в образовательном учреждении.

6.2. План-график, по которому осуществляются мероприятия ВСОКО, доводится до всех участников учебного процесса образовательного учреждения.

6.3. В школе осуществляется краткосрочные и долгосрочные исследования ВСОКО.

6.3.1. Краткосрочные ориентированы на промежуточные результаты качества образования.

6.3.2. Долгосрочные ориентированы на реализацию Программы развития школы.

6.4. В школе осуществляются следующие виды исследований ВСОКО

6.4.1. Дидактические исследования оценки качества образования – система оценки качества обученности по предметам, результатов учебной деятельности, результатов промежуточной и итоговой аттестации. При проведении дидактических исследований используются срезовые работы, диагностические тесты, административные и тематические контрольные работы, система устных зачётов, результаты промежуточной и итоговой аттестации учащихся.

1) Срезовые работы оцениваются в соответствии с инструментарием. Средние баллы выводятся на основе полученных результатов.

2) Школьные срезовые работы проводятся по графику школы. Средний балл определяется председателем ШМО на основе анализа всех выполненных работ учащихся. Данные работы могут оцениваться как в первичных баллах, так и в переводе в пятибалльную систему.

3) Диагностические тесты проводятся в бумажном и электронном формате по плану школы и ШМО. Оцениваются в первичных баллах и в пересчёте на пятибалльную систему.

4) Контрольные работы и устные зачёты оцениваются по пятибалльной системе.

Перевод в пятибалльную систему первичных баллов осуществляется через процентное соотношение:

90-100% - "5" (отлично)

75-89 % - "4" (хорошо)

60-74% - "3" (удовлетворительно)

0-59% - "2" (неудовлетворительно)

Средний балл по школе за конкретную работу закрепляется протоколом МО и может использоваться учителями для анализа своей деятельности, деятельности учащихся и пр.

6.4.2. Воспитательные исследования оценки качества образования – система оценки качества воспитательной работы школы. При проведении данных исследований используются методы интервьюирования, наблюдения, анкетирования учащихся, родителей, учителей, анализ системы классных и внеклассных мероприятий, работы с родителями, посещения учащимися занятий, результаты самоаудита социальной службы школы, сравнительный анализ отчётных материалов воспитательной службы школы.

6.4.3. Психолого-педагогические исследования оценки качества образования – система оценки качества условий, в которых производится образовательная деятельность школы. Оценивается инновационная и методическая работа, качество преподавания и организация процесса образования, психологический климат на уроках, уровень развития учащихся, взаимодействие с внешней средой. При проведении психолого-педагогических исследований используются методы интервьюирования, анкетирования, социологических мониторингов, анализа инновационных продуктов, сравнительный анализ деятельности учителя в различных классах.

6.4.4. Медицинские исследования оценки качества образования – система оценки физического воспитания и состояния здоровья школьников. Используются методы медицинских измерений, анализ организации физического воспитания в школе, методы наблюдения, интервьюирования.

6.4.5. Управленческие исследования оценки качества образования – система оценки качества управления образовательным процессом. Используются методы анкетирования, интервьюирования, опросов, сравнительного анализа результатов лицензионных и аккредитационных процедур, аудит, сравнительных анализ результатов образовательной деятельности.

7. Порядок проведения внутришкольной оценки качества образования

7.1. Первый этап – нормативно-установочный.

7.1.1. Разработка локальных актов, сопровождающих ВСОКО;

7.1.2. Определение целей и задач;

7.1.3. Определение основных показателей и критериев;

7.1.4. Выбор способа установления реальных достижений обследуемого объекта, выбор инструментария.

7.2. Второй этап – информационно-диагностический.

Сбор информации с помощью подобранных методик (наблюдение, интервьюирование, опросы устные и письменные, изучение директивных, нормативных, инструктивных, методических и других вопросов).

7.3. Третий этап – аналитический:

Анализ результатов проведенной работы, оценка состояния объекта мониторинга, сопоставление его с «нормативными показателями», установление причины отклонений на основе логического анализа, разработка стратегии коррекционно-развивающей работы.

7.4. Четвертый этап – итогово-прогностический (завершающий).

7.4.1. Оценка состояния объекта мониторинга с помощью разнообразных диагностических приемов;

7.4.2. Сопоставление полученных результатов с первоначальными;

7.4.3. Выводы, умозаключения о соответствии избранных целей и задач педагогического мониторинга полученным результатам педагогической деятельности;

7.4.4. Определение эффективности проведенной работы на основе логического анализа;

8. Права и ответственность участников исследований ВСОКО

8.1. Субъекты учебно-воспитательного процесса школы имеют право на конфиденциальность информации.

8.2. Лица, осуществляющие мониторинг, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

8.3. За качество мониторинга несут ответственность:

8.3.1. За дидактические исследования – заместитель директора по учебно-воспитательной работе;

8.3.2. За исследования воспитательной работы – организатор внеклассной работы;

8.3.3. За психолого-педагогические исследования – педагог-психолог;

8.3.4. За медицинские исследования – сотрудники офиса ВОП пос. Ильмень;

8.3.5. За управленческие исследования – директор школы.