

АЗБУКА ПРАВА



Приложение к школьной газете «До 16 и старше...»



Всемирный день защиты прав потребителей, проводимый под эгидой Организации Объединённых Наций, отмечается в России с 1994 года. Каждый из нас вне зависимости от своего положения в обществе исполняет социальную роль потребителя, а следовательно, обладает потребительскими правами. Эти права впервые озвучил Джон Кеннеди в 1962 году, выступая в конгрессе Соединённых Штатов. Неотъемлемыми правами потребителя им были признаны право:

- Ø на достоверную информацию,
- Ø на безопасность,
- Ø на выбор и на выражение своих интересов.

В настоящее время в список базовых прав включены:

- Ø право на удовлетворение всех основных человеческих потребностей или нужд,
- Ø право на возмещение (на рассмотрение своих претензий и правовую помощь),
- Ø право на потребительское просвещение, а также

- право на здоровую природную среду.

Впервые День был отмечен 15 марта 1983 года, когда он был закреплён в международном календаре праздничных дат как Всемирный день защиты прав потребителей. И с тех пор проводится ежегодно, причём мероприятия Дня каждый год посвящены определённой теме, которая определяется Всемирной организацией союзов потребителей.

Всемирная организация союзов потребителей - это независимая некоммерческая организация, которая ведёт свою историю с 1961 года и объединяет более 180 общественных и государственных организаций, занимающихся проблемами защиты прав потребителей из 72 стран. Она защищает интересы потребителей всего мира, способствует развитию общественного потребительского движения и системы защиты прав потребителей в целом. Представляет интересы потребителей в ЮНЕСКО, структурах ООН, в ряде других международных организаций экономической и социальной направленности, а также оказывает помощь своим членам в обучении специалистов, обеспечении информации в области защиты прав потребителей.

Международное сообщество начало отмечать праздник с 1983 года. В России День защиты прав потребителей получил признание после принятия Закона № 2300-1 «О защите прав потребителей» 7 февраля 1992 года.



Эти законы регулируют различные вопросы, связанные с отношениями между самими потребителями и исполнителями работ, изготовителями и продавцами, устанавливают права на получение их в качественном и, что немаловажно, безопасном для жизни и здоровья исполнении, регламентируют сам механизм их защиты.

Закон о защите прав потребителей



От 7 февраля 1992 года.

Регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни и здоровья

Как потребителю защитить свои права

Конкретная ситуация в продовольственном магазине

- 1 Если приобретен продукт с просроченным сроком годности или продукт утратил свои съедобные качества до положенного срока



Потребителю должны заменить товар на свежий или вернуть уплаченную сумму. Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований

- 2 Если магазин не принимает устную претензию



Потребитель должен оформить ее письменно (с подписью о принятии претензии на экземпляре потребителя)

- 3 Если претензию в магазине брать отказываются



Потребитель должен отправить ее заказным письмом с уведомлением о вручении на юридический адрес (дубль на фактический) торговой организации, в ведении которой находится магазин

Если претензии не принимают

- 1 Аккуратно упакуйте продукт в целлофан и положите в холодильник или морозилку
- 2 Заручитесь показаниями свидетелей о недоброкачественном продукте (соседи, члены семьи)
- 3 Зафиксируйте нанесенный вред у врача (справка), если Вы пострадали от принятия в пищу продукта
- 4 Сохраняйте рецепты и чеки, если в связи с этим покупали лекарства
- 5 Обратитесь в Роспотребнадзор или экспертную организацию. Напишите соответствующее заявление и отдайте товар на экспертизу

Для обращения в общество защиты прав потребителей или суд необходимы следующие документы:

- экспертное заключение о недоброкачественности продукта
- чек (при отсутствии такового письменные показания свидетелей)
- письменная претензия с требованием возместить материальный и моральный ущерб
- другие документы (справка от врача, рецепты и чеки на лекарства и др.)